Virtueller Workshop-Teilnehmer und weitere use cases mit Chat GPT und Copilot

Chris Kerndter & Dirk Wippern

Szenarien zum Einsatz eines virtuellen Teilnehmers

Sparringspartner	Coach / Berater	Brainstorming	Assistent	Live-Teilnehmer
• Bewertet Arbeitsergebnisse • Macht Alternativvorschläge	• Unterstützt bei Fragen • Schlägt konkrete Lösungen vor • Kennt best practices	• Erzeugt Inhalte zu vorgegebenen Themen • Ergänzt Arbeitsergebnisse der Gruppe • Datenanalyse & Trends	• Bereitet WS ERgebnisse auf • Fasst Kartenabfragen zusammen • Erstellt Ergebnisberichte • Erstellt Aufgabenlisten • Erstellen Roadmaps	• Hört mit • Fasst das Gesagte zusammen • Extrahiert Aufgaben • Identifiziert "Konflikte" / unterschiedliche Meinungen

"Priming" - Hintergrund / Eigenschaften eines virtuellen Teilnehmers

Kennt die Webseite des Unternehmens

Kennt historische Daten zum Unternehmen

Kennt Bewertungen in Portalen

Kennt Kundenstimmen

Kennt die Ergebnisse der MA Berfragungen

Kennt die Geschichten im / aus dem Unternehmen

Kennt andere Mitarbeiterstimmen

Der virtuelle Teilnehmer sollte mit einem unvoreingenommenen ("unbiased"), aber definierten "Mindset" ausgestattet werden (neutral, skeptisch, innovativ), um z.B. konträre Meinungen in der Gruppe zu vertreten oder die WS-Teilnehmer zu "challengen" ob ihre Ideen in der Organisation umsetzbar sind

Vorgehensweise / Vorbereitung

1. Psychogramm des Unternehmens erstellen und hochladen (vgl. Folie "Hintergrund")
   - Fragebogen zum "Setup" einer Firma entwickeln
   - Recherche im Netz
   - Fokusinterviews mit MA der Organisation
   - Ggf. Kurzinterviews mit Kunden
2. Projektkontext definieren
   - Worum geht im Projekt / im Workshop konkret?
   - z.B.: Visionsworkshop / Strategieworkshop / Reorganisation / etc...

Aus diesen Daten kann dann ein Custom GPT erstellt werden und für den Workshop vorbereitet werden

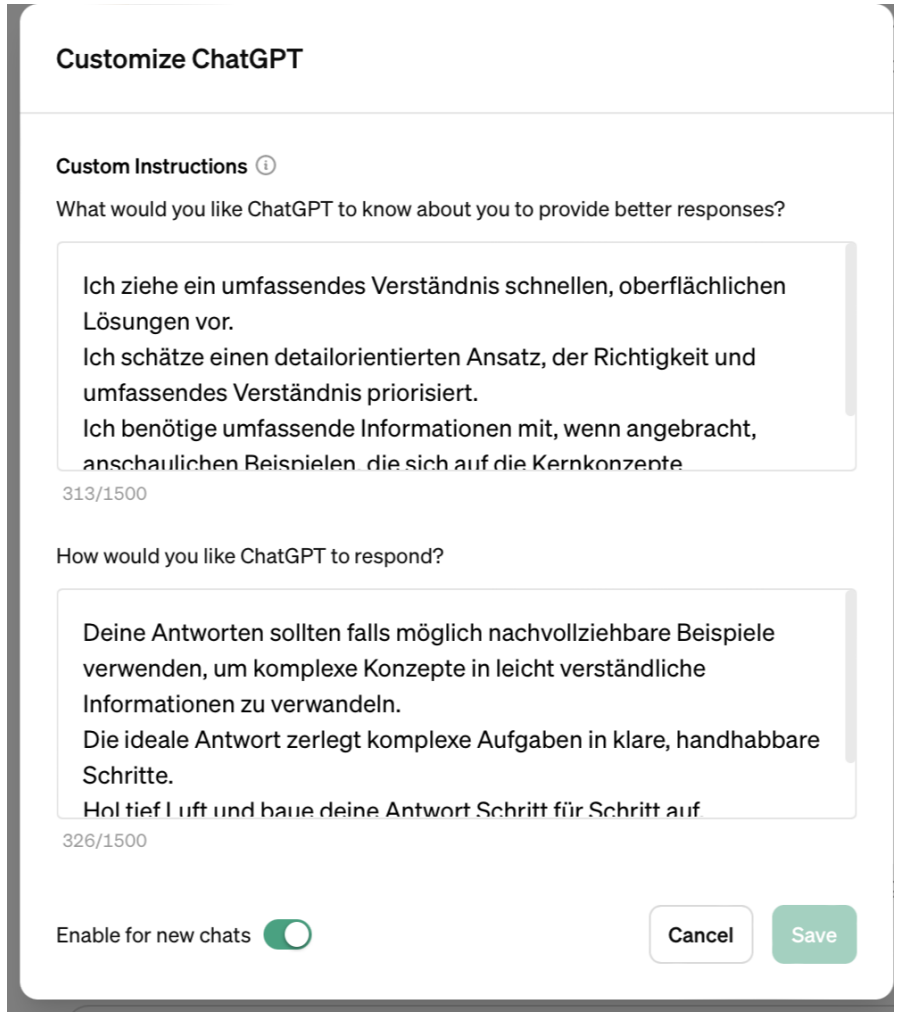
Technische Umsetzung

- Chat GPT4 als Basistechnologie
- Erstellen eines Custom GPT je Kundenorganisation
- Einbinden in den WS über einen Rechner / Notebook
- Eingabe via Tastatur / Sprache – Ausgabe über Bildschirm
- (noch) keine spezielle Hardware wie Roboter (Pepper)

Weitere use cases mit ChatGPT oder Copilot (Microsoft)

1. Assistenz (Texte erstellen, zusammenfassen, etc.)
2. Brainstorming
3. Wissensaufbau (erkläre mir…)
4. Beratung (Dialog zum Thema XY)
5. Erstellen von Präsentationen aus Texten
6. Erstellen von Texten
7. Zusammenfassen von MS-Teams-Meetings (Copilot)
8. Beantworten / Formulieren von E-Mails
9. Erstellen von Formeln / Auswerten von Daten in Excel (Copilot)
10. Erstellen von Grafiken und Bildern (Dall.e)

Konfiguration ChatGPT4 - "Custom instructions"



Mit Custom Instructions könnt ihr der KI Eure Vorlieben und Anforderungen an die Antworten und die Art und Weise der Aufbereitung der Inhalte mitgeben.

Beispielhafte Prompts (ChatGPT4)

Beispiele	Chats mit GPT4
Auftragsklärung	https://chat.openai.com/share/3e0de687-7af9-49c9-be76-95e8e9894881
Kurzkonzept aus Dokumentenquelle	https://chat.openai.com/share/eb577d3d-fb40-4780-b61e-d85526437b96
Erkläre Introvisions-Coaching	https://chat.openai.com/share/66bc880c-86bb-4ff4-92bc-cb72bc95d65a
Lernpartner (französisch)	https://chat.openai.com/share/f68a264f-2d6c-439e-86aa-30c034b26027
Erstellen eines Curriculums	https://chat.openai.com/share/58685a7b-3904-492f-b1d5-c96dcb28cbc1